

# 安全で倫理的な活動のため

ハビタット・フォー・ヒューマニティは、謙虚さ、勇気、そして説明責任を基盤とした組織文化に取り組んでいます。私たちは、私たちの関係者、寄付金、資金、および資源の適切な管理と維持を担保する、安全で倫理的な活動をサポートします。何らかの不適切な出来事が発生した場合、ハビタットの従業員、ボランティア、受益者、ベンダー、パートナー機関、寄付者は、ハビタット倫理・説明責任ライン (Habitat Ethics and Accountability Line) を利用して、懸念事項を報告することができます。



秘密厳重、匿名



1日24時間  
対応



複数の言語対応

## どのような仕組みになっているのか。

あなたの機密報告は、ハビタット・フォー・ヒューマニティ・インターナショナルの Governance, Risk Management and Compliance 部門 (GRC) の独立した調査員チームに瞬時に転送され、機密審査と適切な処理が行われます。報告に関するメッセージは、電話または下記のオンラインポータルで匿名で送受信することができます。

## 報告の手順：

- メールで (英語以外の言語): [heal@habitat.org](mailto:heal@habitat.org) にメール
- オンライン (英語のみ): [heal.habitat.org](https://heal.habitat.org) にアクセス
- 日本国内の電話から:  
通話無料 **00-663-5111** をかけて  
英語のガイダンスが流れたら  
**844-539-2350** を入力
- 日本国外の電話から:  
[heal.habitat.org](https://heal.habitat.org) 現地の通話無料番号を検索

ハビタット倫理・説明責任ラインは、報告者が匿名を希望する場合や、各国のハビタット組織に報告しても効果がないと考える場合に、ハビタット・フォー・ヒューマニティ・インターナショナルに問題を報告するための機密を保ちつつ、簡単にアクセスできるの方法です。

## 以下のような 懸念事項があれば 報告してください。

- 差別
- ハラスメント / いじめ
- 性的搾取と虐待
- 利害の一撃
- 財務内容の虐待記載
- 犯罪行為
- 法律または規制に違反する行為
- 賄賂 / キックバック
- 職場での暴力、または重大な身体的傷害もしくは死亡
- 作業現場の安全性が著しくまたは慢性的に損なわれている
- 内部告発者への報復
- 情報漏洩・公式記録や報告書の改ざん

ハビタット・フォー・ヒューマニティ・インターナショナルでは、継続的な改善のために、管理職の方には、上記のような即時報告可能な問題はすべて、ハビタット倫理・説明責任ラインを通じて報告するようお願いしています。この秘密の報告ラインは、Convercent というサードパーティのプロバイダーによって運営されています。このラインは、Convercent 社によって運営されており、すべての連絡先は機密扱いとなっています。ハビタット・フォー・ヒューマニティ・インターナショナルは、法律およびその後の評価や調査の正当なニーズの範囲内で、合理的に実行可能な範囲内で、告発者の機密性または匿名性を維持します。匿名の苦情に基づく調査の効果は、匿名の苦情を寄せた人からさらに情報を得て、適切なフォローアップを行うことが困難なため、限られたものになる可能性があることをご了承ください。

ハビタット・フォー・ヒューマニティ・インターナショナルは、法律で義務付けられていない限り、提供された情報に対して行動したり、行動しなかったりする権利を有しています。さらに、ハビタット・フォー・ヒューマニティ・インターナショナルは、提供された情報や報告された情報に基づく対応や行動を開示する必要はありません。意図的な誤報は、刑事事件に発展する可能性があります。